



Importante extensión de la garantía extendida de la modificación para su vehículo
Categoría de modificación de emisiones (EMC):
Número de identificación vehicular (VIN):

23 de diciembre, 2021

Estimado propietario o arrendatario de Mercedes-Benz Sprinter:

El objeto de esta carta es informarle acerca de la cobertura de garantía adicional que Mercedes-Benz USA, LLC ("MBUSA") le ofrece en el marco de su participación en el Programa de modificación de emisiones (*Emission Modification Program*) para su vehículo.

¿Qué incluye?

MBUSA extiende la garantía de determinados componentes de su vehículo por haber llevado a cabo la Modificación de emisiones aprobada ("AEM", por sus siglas en inglés). Esta comunicación es para informarle que los términos de su Garantía extendida de la modificación han sufrido cambios. Visite <https://BlueTecUpdate.mbvans.com> para conocer la información más reciente relativa a los componentes cubiertos y los períodos de cobertura asociados, y visite esta página web para conocer cualquier información adicional acerca de futuras actualizaciones de su Garantía extendida de la modificación o comuníquese al 1-833-841-9363 para obtener mayor información. La información de la Garantía extendida de la modificación está disponible para todos los clientes que hayan realizado la AEM y se puede acceder a ella a través de la función de búsqueda de VIN de la página web.

Cualquier reparación conforme a esta extensión de garantía debe ser realizada por un concesionario Mercedes-Benz autorizado. Esta extensión de garantía cubre el diagnóstico y la reparación o el reemplazo de los componentes relevantes, según corresponda a su vehículo en particular. Si llegara a vender su vehículo, esta extensión de garantía es completamente transferible a los subsiguientes propietarios.

Esta extensión de garantía no cubrirá lo siguiente:

- Cualquier daño o falla ocasionado por la instalación de piezas relacionadas con la emisión sin certificación EPA o CARB, incluido el daño o la falla de piezas necesarias para el diagnóstico adecuado de una pieza cubierta.
- Daño o fallas ocasionados por factores externos o relacionados con estos, como daño causado por accidente, uso indebido del vehículo o negligencia.

Todas las disposiciones de garantía existentes permanecen vigentes. La garantía extendida de emisiones incluye piezas y mano de obra. La garantía extendida de emisiones no invalida ni sustituye ninguna garantía vigente. Información adicional acerca de su cobertura de garantía extendida de emisiones se encuentra disponible en <https://BlueTecUpdate.mbvans.com>.

Comuníquese con su concesionario Mercedes-Benz Sprinter autorizado para obtener ayuda o información adicional (o visite <https://www.mbvans.com/sprinter/shopping-tools/find-a-dealer> para encontrar su concesionario Mercedes-Benz Sprinter más cercano). Si su concesionario no puede ayudarlo, comuníquese con nosotros al 1-833-841-9363.

Ponga una copia de esta carta en la contraportada interior del Manual de información sobre garantía y servicio de su vehículo para consultas posteriores, si fuera necesario.

Esperamos que esté disfrutando de su vehículo Mercedes-Benz Sprinter y le agradecemos su participación en el Programa de modificación de emisiones.

Lo saluda atentamente,

Mercedes-Benz USA